

ДОГОВОР на оказание платных ветеринарных услуг № 40004-29956-000 от 16.01.26
оказания платных ветеринарных и иных услуг

Город Санкт-Петербург

20.08.2026

Общество с ограниченной ответственностью «Толстый Лори» (Ветеринарная клиника «Толстый Лори»), в лице генерального директора Пака Дмитрия Романовича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и Посетитель: Тестов Тест Тестович, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, являющийся владельцем пациента: вид животного Собака, кличка Тестик, пол Ж, возраст 1 г. 0 мес., (далее – «Пациент»), вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», врозь – «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику качественную консультативно-диагностическую и лечебно-профилактическую помощь «Пациенту» и иные услуги в соответствии с прейскурантом Ветеринарной клиники, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги (далее – «Услуги») в порядке, установленном настоящим Договором, и соблюдать все необходимые требования и назначения.

1.2. Заказчик подтверждает, что является владельцем и обладает всеми правами на «Пациента», а «Пациент» свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ых) собственника(ов) «Пациента».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Заказчик имеет право:

2.1.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях или иных процедурах.

2.1.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «Пациента» и до его полного пробуждения. Если осознанное желание Владельца прервать курс лечения возникает в обозначенный момент времени, Исполнитель в праве отказать в его реализации, пока состояние «Пациента» не станет абсолютно безопасным для его жизни. Расторжение Договора по данному факту производится в соответствии с п. 6.2. и Заказчик расписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье «Пациента».

2.1.3. Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

2.1.4. Требовать проведения по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов с условием оплаты им всех расходов.

2.2 Заказчик обязан:

2.2.1. Достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания (в том числе о перенесенных и сопутствующих заболеваниях животного, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях) при устном опросе Исполнителя.

2.2.2. Представить документы, подтверждающие право собственности на животное (при их наличии). В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности либо факт владения животным, подписывая настоящий Договор, Владелец подтверждает тем самым, что именно он является владельцем животного.

2.2.3. Ознакомиться с Прейскурантом Ветеринарной клиники и полностью оплатить лечение «Пациента» в Ветеринарной клинике в соответствии с Разделом 5. Договора. В случае отказа от услуг Исполнителя до окончания лечения, Заказчик оплачивает стоимость услуг, оказанных до момента расторжения Договора.

2.2.4. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и приём всех назначенных препаратов, а также соблюдение всех назначенных процедур «Пациенту».

2.2.5. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжение лечения «Пациента» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания.

2.2.6. Своевременно информировать специалистов Ветеринарной клиники о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья «Пациента».

2.2.7. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка Ветеринарной клиники, находящиеся на «Доске информации потребителя» и/или доводимые Заказчику сотрудниками регистратуры или врачами.

2.2.8. В период лечения не использовать рекомендации сторонних ветеринарных специалистов без согласия лечащего врача клиники, третьих лиц, не заниматься самолечением.

2.2.9. При отказе от каких-либо лечебно- диагностических мероприятий по требованию ветеринарного специалиста подписать уведомление об отказе.

2.2.10. В случае решения о продолжительном лечении, хирургическом вмешательстве, проведения малоинвазивных/ инвазивных манипуляций, проведения общей анестезии подписать ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ на указанные процедуры и иные документы.

2.2.11. В случае необходимости стационарного лечения, хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций подписать Информированное согласие.

2.2.12. В случае несогласия Заказчика подписать информированное согласие, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг по лечению.

2.2.13. В случае отказа подписать Информированное согласие Заказчик обязан подписать Отказ от дальнейшего лечения.

2.2.14. Произвести возмещение убытков за ущерб, причиненный им самим или «Пациентом» любому виду имущества Исполнителя (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) или другим посетителям (Заказчикам и/или «Пациентам»).

2.3 Исполнитель имеет право:

2.3.1. Проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объеме обследования, выборе метода лечения, в том числе внешними учреждениями и специалистами, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта (специалиста).

2.3.2. Отказать Заказчику в приеме и/или лечении в любой момент в следующих случаях:

2.3.2.1. при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;

2.3.2.2. при отсутствии у животного Заказчика вакцинации против бешенства и лептоспироза;

2.3.2.3. при неоплате лечения Заказчиком; либо наличии задолженности по оплате услуг;

2.3.2.4. при не подписании необходимых документов Заказчиком;

2.3.2.5. при предоставлении Заказчиком «Пациента» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья «Пациента» и/или о себе (о Заказчике);

2.3.2.6 в случаях невыполнения или нарушения пунктов 2.2.6 . настоящего Договора;

2.3.2.7. при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика (агрессивное поведение – оскорбительные высказывания или действия, направленные в адрес персонала или посетителей), а также в случаях нахождения Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих законам РФ;

2.3.2.8 при невозможности оказания услуг ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата животному;

2.3.2.9. при невыполнении Заказчиком предписаний и требований врача, Правил обслуживания, без возврата Заказчику оплаченной суммы;

2.3.2.10. При наличии других оснований на усмотрение Клиники, не противоречащих законам РФ.

2.3.3. В случае возникновения у «Пациента» неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Заказчиком ранее и не оговоренной в Информированном согласии.

2.3.4. При отсутствии вакцинации у «Пациента» подписать согласие/отказ от вынужденной вакцинации от инфекционных и других заболеваний при размещении животного в стационар. При отказе Заказчика от вакцинации, Исполнитель не несет ответственности при заболевании животного в пределах Ветеринарной клиники.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Осуществить в Ветеринарной клинике или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозе «Пациента», комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья «Пациента».

2.4.2 Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии в мире, доступными для Ветеринарной клиники и в

соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.3. Информировать Владельца Пациента о режиме работы, правилах работы, предоставляемых методах обследования и лечения (услугах).

2.4.4. Предоставить Владельцу Пациента информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.

2.4.5. Предоставить Владельцу Пациента информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

2.4.6. Провести по просьбе Владельца Пациента консилиум или консультацию с другими специалистами с условием оплаты Владельцем Пациента всех расходов.

2.4.7. Оказать Пациенту квалифицированную, качественную помощь. Объективным критерием качественной помощи является соответствие назначенного лечения симптоматическому комплексу или диагнозу.

2.4.8. Извещать Владельца в письменной форме (по адресу электронной почты), либо по телефону, указанному Владельцем в реквизитах настоящего Договора, о невозможности оказания лечебно-профилактической помощи, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о дополнительно оказываемых услугах.

2.4.9. Ознакомить Владельца с результатами диагностики в письменной форме (по адресу электронной почты) или другим способом, согласованным Сторонами оказываемой услуги.

3. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Заказчику или его «Пациенту».

3.2. Правила ответственности Исполнителя и Заказчика установлены законом. Ответственность может наступить при нарушении Договора или причинении вреда.

3.3. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь животного в результате:

3.3.1. Отказа в обслуживании по причинам, которые есть в Договоре.

3.3.2. Неисполнения предписаний, рекомендаций и указаний Исполнителя.

3.3.3. Качественных Услуг, повлекших осложнения, если Заказчик был предупрежден о рисках.

3.3.4. Естественных биологических негативных процессов в организме животного, которые не связаны с Качеством Услуг.

3.4. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь животного при несоблюдении Заказчиком пункта 2.2.7. настоящего Договора.

3.5. Исполнитель не несёт ответственность за ущерб, нанесённый «Пациенту» действиями третьих лиц, сторонними ветеринарными специалистами, самолечением.

3.6. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними ветеринарными и иными учреждениями (третьими лицами), Исполнитель исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных учреждений и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.

3.7. В случае неоплаты Заказчиком стоимости ветеринарных услуг на условиях, указанных в разделе 5 настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать Заказчику Пациента в оказании услуг до оплаты последним их стоимости.

3.8. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания ветеринарных услуг в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

3.9. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг или проводимых процедур, равно как и не несет ответственность за достижение/не достижение желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

3.10. В случае, если «Пациент» находится на стационарном лечении и Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней не выходит на связь и не оплачивает Услуги, то считается, что Заказчик отказался от своего животного, а Исполнитель вправе признать животное безнадзорным. В этом случае Исполнитель вправе предпринять на свое усмотрение все возможные действия для поиска нового владельца или передать животное в приют.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчику, по соответствующим показаниям, может быть предложено провести дополнительные диагностические

анализы и исследования у «Пациента», увеличить срок стационарного лечения, привлечь других специалистов (в т.ч. со стороны) и т.п. Таким образом, запланированная ранее стоимость лечения может быть увеличена после согласования с Заказчиком.

4.2. В случае отказа Заказчика от перечисленного в пункте 4.1., Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в дальнейшем оказании ветеринарных услуг.

4.3. При оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма животного («Пациента») на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, Заказчик, понимая и осознавая данный факт и подписывая настоящий Договор, претензий к Ветеринарной клинике иметь не будет.

4.4. Владелец проинформирован о том, что всегда существует определенный риск и возможность ранних и поздних послеоперационных осложнений вплоть до летального исхода. Владелец согласен на применение во время лечения животного таких анестетиков и трансфузий, которые будут сочтены необходимыми. Владелец понимает, что всегда есть риск при применении анестезии вплоть до летального исхода.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг Ветеринарной клиники определяется в соответствии с Прейскурантом в рублях РФ.

5.2. В необходимых и согласованных случаях Заказчиком осуществляется предоплата Услуг путем внесения авансового платежа наличными денежными средствами в кассу Ветеринарной клиники.

5.3. Итоговая оплата осуществляется сразу после окончания оказания ветеринарных и других Услуг, за вычетом суммы предоплаты, определенной в пункте 5.2. Договора.

5.4. Оплата ветеринарных услуг Владелец Пациента не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения, проведения процедуры, летального исхода.

5.5. Возврат не использованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Владельца Пациента.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до окончания лечения принадлежащего Владельцу животного.

6.2. Договор может быть прекращен по Дополнительному соглашению Сторон или расторгнут по письменному заявлению в одностороннем порядке в случаях, указанных в Договоре или в Законодательстве РФ.

6.3. Каждая сторона обязуется хранить конфиденциальность в отношении любой информации, которая станет ей известна в связи с исполнением настоящего Договора.

6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.5. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Исполнителя с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой либо иного аналога собственноручной подписи.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ ПО СЕТЯМ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

7.1. Подписывая настоящий Договор, Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиникой и подтверждает их достоверность.

7.2. Заказчик не возражает против получения от сотрудников Клиники рекомендаций для своего питомца и информационных уведомлений дистанционно.

7.3. Цель использования персональных данных: заключение и исполнение настоящего Договора.

7.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, ввод и обработка персональных данных в карту Пациента, их накопление, систематизация и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение.

7.5. Оператор ООО "Толстый Лори" обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

7.6. Срок, в течение которого действует согласие – до истечения срока действия настоящего Договора.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Претензии и споры, возникшие между Исполнителем и Заказчиком, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Письменные претензии Исполнителю Исполнитель обязан рассмотреть в 10-дневный срок в установленном порядке. Ответ на претензию направляется Заказчику заказным письмом с уведомлением о вручении, либо выдается на руки под роспись о вручении, либо высылается по указанному адресу электронной почты.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Заказчик

(Ф.И.О.): **Тестов Тест Тестович**
Паспорт : паспорт 0000 000000, выдан 29.04.2026, ТП №80 ОТДЕЛА
УФМС РОССИИ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛ. В
ЦЕНТРАЛЬНОМ Р-НЕ Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Адрес регистрации: **Санкт-Петербург, Бестужевская улица, 10**

Телефон: моб. **8 (901) 508-47-69**/ дом.
E-mail: **tolori@yandex.ru**

Подпись: _____

Исполнитель

ООО «Толстый Лори»
Ветеринарная клиника «Толстый Лори»
Юридический адрес: 195272, город Санкт-Петербург, Бестужевская ул, д. 10 литера А, помещ. 32н, к. 204 а
Фактический адрес: 195272, город Санкт-Петербург, Бестужевская ул, д. 10 литера А, помещ. 32н, к. 204 а
Телефон: 711-01-72
ИНН 7804703207 ОГРН 1237800088448 КПП 780401001
Р/счет 407028108263000000731
К/счет 30101810145250000411
БИК 044525411 ИНН 7702021163
ПАО ВТБ
191144 г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А
Генеральный директор Пак Дмитрий Романович

Подпись: 
